



FORD OTOSAN

Bayi Eğitim Liderliği

Eğitim Kılavuzu

2024

Eğitim Kılavuzu çalışanlarınızın eğitimlerini planlamanız için gerekli açıklamaları içerir.

FORD OTOSAN



Akpınar Mah. Hasan Basri Cad.
No:1 34885
Sancaktepe- İstanbul

Telefon: 216.564 7260

Herkes Açık-Public

Firma Eğitim Talebi ve Planı

Firmalar tarafından eğitim başvuruları Ford Otosan Bayi Eğitim Liderliği'ne yapılır.

Eğitimlerden faydalanmak isteyen firmaların aşağıdaki kriterlere uygunluğu Ford Otosan Bayi Eğitim Liderliği tarafından beklenir:

- Şahıs başvuruları kabul edilmemektedir. Bağımsız bir otomotiv servisi ve/veya bakım onarım yapan firmadan gelecek şahısların, eğitim başvuruları değerlendirilir.
- Yapılan talep Bayi Eğitim Yöneticiliği tarafından belirlenen eğitim hiyerarsisine göre değerlendirilir, uygun planlama yapılır ve firmaya bilgi verilir.

Ford Otosan Bayi Eğitim Liderliği'nin bayilere sağlamış olduğu eğitim hizmetlerinden faydalanmak isteyen Firma'nın;

- Çalışanının eğitim kaydının Bayi Eğitim Liderliği tarafından *Eğitim Portalı'na* yapılması,
- Çalışanının *Eğitim Portalı'na* erişimi,
- Eğitim müfredatının takibi,
- Çalışanının eğitim kaydının (online/sınıf) takibi ve ön şart online eğitimi/eğitimleri alabilmesi için,

eğitim gerçekleşmeden önce; *Ford Otosan Bayi Eğitim Portalı'nın* yıllık kullanım bedeli olan **64.200 TL + KDV** ödemesinin, üçer aylık olmak üzere dört ayrı fatura şeklinde (**16.050TL+KDV x 4 taksit**) Firma tarafından yapılması gerekmektedir.

Eğitim Portal kullanıcı adı/şifresi süresi, o günkü şartlar geçerli olmak kaydı ile katılım talebi yenilenmediği takdirde sona erer.

Ayrıca eğitim bedeli ise; Firma'nın eğitim talebine göre belirlenecektir.

Aşağıda belirtilen hesaba ödeme yapıldıktan sonra, banka dekontu e-posta ile Bayi Eğitim Liderliği'ne (Dicle Erim derim@ford.com.tr) gönderilir. Sonrasında sistem erişim yetkisi açılır.

Banka Adı: YKB (Yapı Kredi Bankası)

Şube Adı: Anadolu Yakası

Hesap No: 146528 Şube Kodu: 673

Gönderim Açıklaması: Eğitim Adı / Firma adı / Kişinin Adı ve Soyadı

- Eğitimi alacak kişilerin kişisel bilgilerini Ford Otosan'a iletmeden önce, eğitim kaydı alınacak kişisel veri sahiplerini, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili ikinci mevzuata uygun şekilde bilgilendiriniz.
- Bu kapsamda tarafımıza iletilen kişisel verilere ilişkin aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek adına ise kişisel veri sahiplerinin e-postalarına **Ford Otosan KVK Aydınlatma Metni** iletilecektir.

Bununla birlikte; hem **KVK Taahhünamesi-Ek1** hem de yukarıda belirtilen sistem kullanım bedeli ile ilgili **Eğitim Kılavuzu içerikli Teklif Mektubu** tarafınıza gönderilecek ve her sayfasının kaşeli / ıslak imzalı şeklini Ford Otosan A.Ş. (Dicle Erim adına) posta adresine (Ford Otomotiv Sanayi A.Ş. Akpınar Mah. Hasan Basri Cad. 2 Sancaktepe – İstanbul) göndermeniz talep edilecektir.

Firma yetkilisi, Firma ve/veya eğitime katılacak çalışan bilgilerini, Bayi Eğitim Yöneticiliği'ne (derim@ford.com.tr) aşağıdaki detayda e-posta ile bildirir.

Eğitime katılacak çalışanın:

Adı Soyadı	
TC Numarası	
Cep telefonu	
E-posta Adresi	
Talep Edilen Eğitimin Adı	
Firma Ticaret Ünvanı	
Firma Yetkilisi ve Telefonu	
Firma Adresi	
Firma Vergi Dairesi ve Numarası	

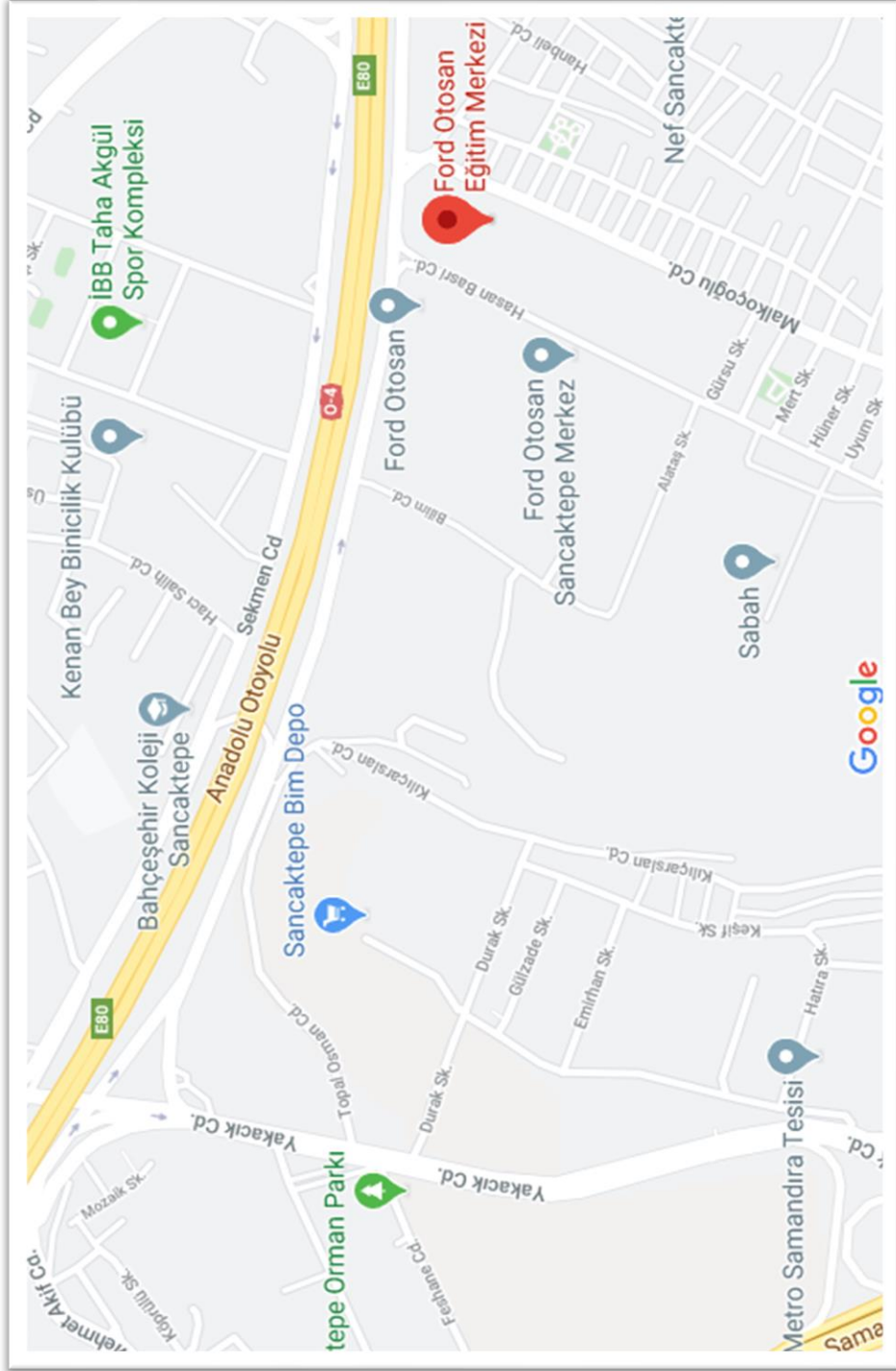
Bayi Eğitim Yöneticiliği, firmadan gelen bilgilerle eğitimi planlar. Firma, çalışan durumunda bir değişiklik olduğunda çalışan bilgilerini güvenli şekilde Bayi Eğitim Yöneticiliği derim@ford.com.tr e e-posta adresine iletir.

Eğitim Kataloğu	<p>Firma, Eğitim Kataloğuna <i>Eğitim Portalı'ndan</i> ulaşabilir.</p> <p>1.sayfada belirtilen ön kayıt işlemlerinin yapılmasına takiben eğitim dosyası açılır ve Firma'ya alınacak eğitimler ve eğitim ön Őartları bildirilir.</p> <p>E-öğrenme ön Őartı olan sınıf eğitimleri için <i>Eğitim Portalı'na</i> giriş yaparken gerekli olacak bilgiler (<i>Eğitim Portalı</i> kullanıcı adı/şifresi) Bayi Eğitim Yöneticiliği tarafından çalışanın eğitim kaydı sonrası Firma ile paylaşılır.</p> <p>Ön Şart E-öğrenme derslerini tamamlamayanlar sınıf/uzaktan (online) eğitimlerine katılamamaktadır.</p> <p>Firma tarafından talep edilen eğitimler Ford Otosan Bayi Eğitim Liderliği'ne ulaştırılır. Taleplerin eğitime katılım olarak kabul edilmesi için, açılacak sınıfın yeterli katılımcı sayısına ulaşılması beklenir (e-öğrenme eğitimi ön Şart olarak alınması gerekiyorsa eğitimden önce başarılı olarak tamamlanmalıdır). Eğer 1-6 ay içinde bir tarih verilemiyorsa, bir sonraki dönem için sınıf açılması planlanır. Talep edilen eğitimle ilgili tarih belirlendikten sonra katılımcının ismine veya Firmanın Eğitim sorumlusuna eğitim daveti e-posta ile gönderilir.</p>
Eğitim Daveti	<p>Eğitim daveti ismi yazılı personel içindir, Ford Otosan Bayi Eğitim Liderliği'ne bildirmeden personelin yerine başkası gönderilmemelidir. Farklı isim kursa kabul edilmemektedir. Farklı bir personelin katılımı olacak ise; eğitim talebi tekrar değerlendirmeye alınmaktadır.</p> <p>Kayıt olunan eğitimlerde; 10 güne kadar eğitim iptali yapılabilir. Geçerli bir mazeret (sağlık, vefat vb.) sunulmadan eğitime katılmaması durumunda eğitim ücretin %100'ü firmaya faturalandırılır.</p> <p>Online/uzaktan eğitimlerde;</p> <ul style="list-style-type: none">❑ Kaydınızın yapıldığı online eğitime Bayi Eğitim Yöneticiliği tarafından eğitim portalında kayıtlı eğitimler bölümüne tanımlı linkten ulaşılabilecek ve eğitime katılım sağlanabilecektir.❑ Online eğitiminiz için eğitim odasında sakın ortam, bilgisayar, headset (kulaklık & mikrofon &kamera) olmasını beklemekteyiz. Eğitim süresince kamera ve mikrofonu açık olmayan katılımcıların eğitimleri başarısız sayılacaktır. <p>Ford Gelişim Akademisi sınıf eğitimlerine katılım sürecinde; otel rezervasyonları eğitimi alacak firma tarafından yapılır ve ücretleri firma tarafından karşılır. Sınıf eğitimleri için, eğitim davetine istinaden belirtilen gün ve saatte katılımcı Ford Otosan Sancaktepe Ford Eğitim Merkezi'nde olmalıdır.</p>
Ford Eğitim Merkezine Ulaşım	<p>Firma yetkilisine; Ford Eğitim Merkezi güncel ulaşım bilgileri e-posta ile gönderilir.</p>

Ulaşım Krokisi

Maps.google.com.tr'den güncel ulaşım tarifini bulabilirsiniz.

(Akpınar Mah. Hasan Basri Cad. No. 1 Sancaktepe-İstanbul)



Eğitim Ücretleri	<p>Katılımcının sınıf eğitimlerine ve/veya e-öğrenmedeki eğitimleri tamamladıktan sonra eğitim faturası Bayi Eğitim Yöneticiliği tarafından hazırlanır ve belirtilen adrese gönderilir.</p> <ul style="list-style-type: none">❑ Eğitimlerin günlük sınıf ücreti (içeriğine ve seviyesine bağlı olarak): 1.800 TL ile 5.400 TL (+kdv) arasında değişmektedir.❑ E-Öğrenme eğitiminin kullanım ücreti (içeriğine ve seviyesine bağlı olarak): 35 TL ile 600 TL (+kdv) arasında değişmektedir.❑ Online/uzaktan eğitiminin ücreti (içeriğine ve seviyesine bağlı olarak): 180 TL ile 3.500 TL (+kdv) arasında değişmektedir. <p>Sınıf eğitimlerinde katılımcıların uyması gereken kurallar aşağıda belirlenmiştir.</p>
Ford Geleşim Akademisi Kuralları	<p>1) Eğitim Zamanı (Sınıf / Online eğitimleri): Bütün eğitimler aksi belirtilmedikçe saat 08:45'te başlar ve 16:00'da biter. Öğle arası 45 dk.'dır.</p> <p>2) Online Eğitimlere Katılım: Ford Geleşim Akademisi online/uzaktan eğitimleri süresince; eğitim odasında sakın ortam, bilgisayar, headset (kulaklık & mikrofon &kamera) olması beklenmektedir. Eğitim süresince kamera ve mikrofonu açık olmayan katılımcıların eğitimleri başarısız sayılacaktır.</p> <p>3) Eğitim Sertifikası: Eğitimi başarı ile tamamlayanlara talep edilmesi durumunda Eğitim Sertifikası eğitim portalından eğitim alan kişi tarafından alınabilmektedir.</p> <p>3) İkram: Ford Geleşim Akademisi sınıf eğitimleri süresince; öğle yemeği ve çay/kahve servisi Ford Otosan tarafından ücretsiz olarak sağlanır.</p> <p>4) Sigara Kullanımı: Ford Geleşim Akademisi sınıf eğitimleri süresince; bina içerisinde sigara içilmez. Sigara içmek için ayrılmış dış alandaki yerler kullanılır.</p> <p>5) Eğitim Malzemeleri: Ford Geleşim Akademisi, sınıf eğitimleri süresince gerektiğinde eğitim notları, not defteri, kalem, broşürler vs. Ford Otosan tarafından sağlanabilecektir.</p> <p>6) Eğitim Cihaz ve Araçları: Ford Geleşim Akademisi, sınıf eğitimleri süresince gerektiğinde katılımcılarına eğitim ekipmanlarını ve araçlarını sağlayabilecektir. Bu cihaz/araçların iş güvenliği kuralları çerçevesinde kullanılmaları esastır ve iş güvenliği kurallarına uygun hareket etmek eğitim katılımcılarının sorumluluğundadır. Katılımcılar, eğitim takım, cihaz ve araçlarının kullanımında ve risk teşkil eden tüm konulara (yangın vb.) ilişkin olarak eğitimcinin vereceği talimatlara hassasiyetle uymalı ve herhalde emniyet tedbirlerini almadan cihazların kullanımına başlamamalıdır. Ford Eğitim Merkezi içerisinde ve çevresinde fotoğraf ve video çekilmemelidir.</p> <p>7) Telefon Görüşmeleri: Eğitimin verimliliği ağısında eğitim süresince cep telefonu sessiz konumda tutulması önemlidir.</p>

8) Giyim:

Ford Gelişim Akademisi, sınıf eğitimleri süresince kursiyer giyim şekli, eğitim uygulama ve çalışma şartlarına uygun olmalıdır. Teknik eğitimlerde çelik burunlu ayakkabı giyilmelidir. Çelik burunlu ayakkabı giyilmemesi durumunda oluşan iş kazası, katılımcının sorumluluğundadır.

Eğitim Portalı	<i>Eğitim Portalı'ndan;</i> bilgisayar destekli bazı e-öğrenme eğitimlerinden faydalanabilmek için Firma çalışanlarına sessiz, sakın bir ortam sağlanmalıdır.	
	Eğitimi alacak çalışanlara etkili ve verimli bir e-öğrenme ortamı yaratılması için gereken ekipman ve özellikler aşağıda belirtilmiştir.	
Eğitim Portalı İçin Gerekli Donanım	Eğitim Portalı için gerekli teknik özellikler:	
	Component	Tavsiye edilen
	İşletim Sistemi	Windows 10
	Internet Browser	Internet Explorer (En Son Sürüm) Chrome (En son Sürüm) Firefox (En son Sürüm)
	En az	
	Windows 7	
	Internet Explorer 11 Chrome (65) Firefox (60)	
Internet Explorer ActiveX kontrollerinin kurulu olması gereklidir:		
	En az	Tavsiye edilen
	Version 10	Version
	Version 9	Version 11
Internet Explorer ayarları:		
Ayarlar		
"Download Signed ActiveX Controls"	Etkin	
"Run ActiveX controls and Plug-ins"	Etkin	
"Downloads"	Etkin	
"Cookies"	Etkin	
"Per session Cookies (not stored)"	Etkin	
Donanım:	Bağlantı hızı:	
·En az İ3 İşlemci	1024 mbps bağlantı hızı – ADSL	
·En az 2 GB Hafıza	Ayrıca her serviste, sakın bir ortamda eğitime yönelik bir bilgisayarın olması tavsiye edilmektedir.	
·En az 10 GB Boş Disk Alanı		
·Ses kartı		